

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Ошский Международный Медицинский Университет

**Аналитический отчет по удовлетворенности
студентов учебным процессом и качеством услуг
за 2021 год**

Ош-2021

Цель исследования: выявление особенностей профессиональной направленности личности, совершенствование образовательной программы, повышение качества подготовки обучающихся.

Цель проводимого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательной программой по специальности и условиям обучения на факультете.

Объект исследования: студенты ОММУ.

Метод исследования: on-line-анкетирование (мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа информации).

Анкетирование проведено в Google Форме.

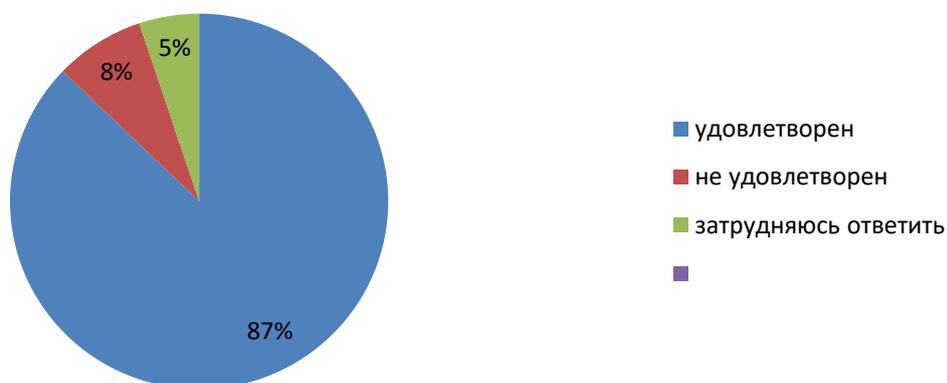
Сроки проведения: октябрь 2021 г. В анкетировании приняли участие студенты всех курсов. Общее количество студентов, принявших участие в анкетировании - 40

Анкета для студентов
Здравствуйтесь уважаемые студенты! Для улучшения качества обучения мы проводим анализ удовлетворенности студентов процессом обучения.

1. Удовлетворены ли Вы качеством обучения в ОММУ?

- A. удовлетворен
- B. не удовлетворен
- C. затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством обучения в ОММУ



2. Уровень профессиональной компетенции преподавателей профилирующих дисциплин в целом?

- A. Высокий
- B. Низкий
- C. Удовлетворительный

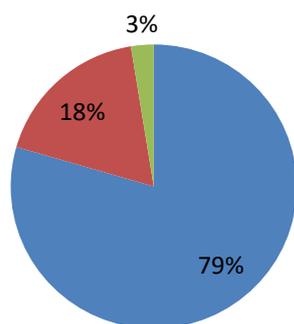
Уровень профессиональной компетенции преподавателей профилирующих дисциплин в целом?



3. Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями?

- A. Практически все необходимые учебники в библиотеке есть
- B. Основной учебной литературы в библиотеке нет
- C. Некоторых новейших учебников и учебных пособий в библиотеке нет

Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями?

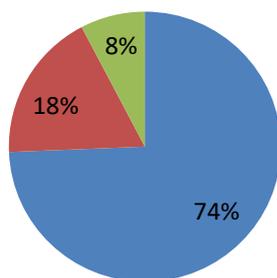


- Практически все необходимые учебники в библиотеке есть
- Основной учебной литературы в библиотеке нет
- Некоторых новейших учебников учебных пособий в библиотеке нет

4. Насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с интернетом

- A. Отлично, всегда можно поработать с интернетом
- B. Не всегда можно поработать из-за большого количества желающих студентов
- C. Редко могу поработать из-за нехватки времени

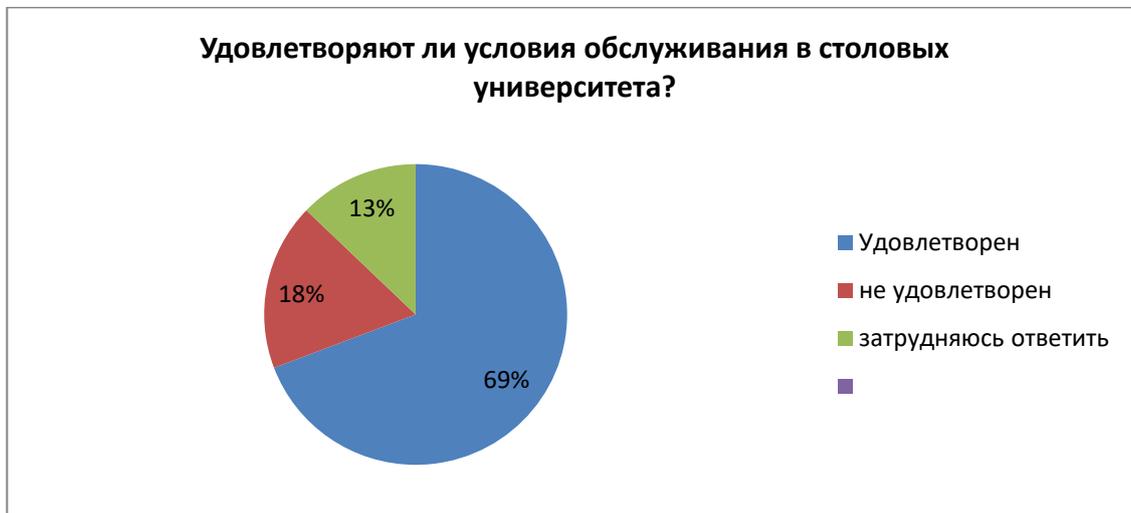
Насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с интернетом



- Отлично, всегда можно поработать с интернетом
- Не всегда можно поработать из-за большого количества желающих студентов
- Редко могу поработать из-за нехватки времени

5. Удовлетворяют ли условия обслуживания в столовых университета?

- A. Удовлетворен
- B. не удовлетворен
- C. затрудняюсь ответить



6. Удовлетворяют ли цены?

- A. удовлетворен
- B. не удовлетворен
- C. затрудняюсь ответить



7. Отметьте, насколько доступна административная служба ВУЗа?

- A. доступно
- B. не доступно
- C. затрудняюсь ответить

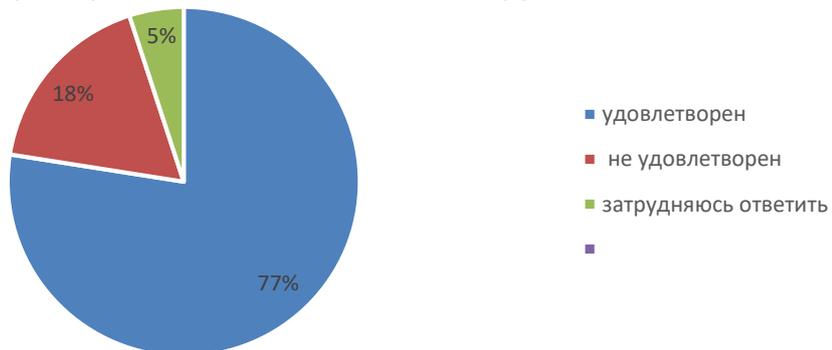
Отметьте, насколько доступна административная служба ВУЗа?



8. Насколько вы удовлетворены лабораториями, учебными кабинетами, аудиториями для малых и больших групп?

- a. удовлетворен
- b. не удовлетворен
- c. затрудняюсь ответить

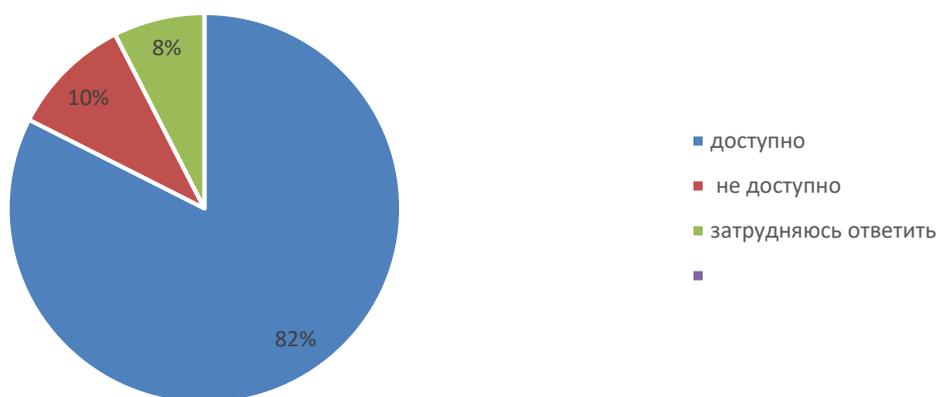
Насколько вы удовлетворены лабораториями, учебными кабинетами, аудиториями для малых и больших групп?



9. Определите доступность услуг здравоохранения студентам

- A. доступно
- B. не доступно
- C. затрудняюсь ответить

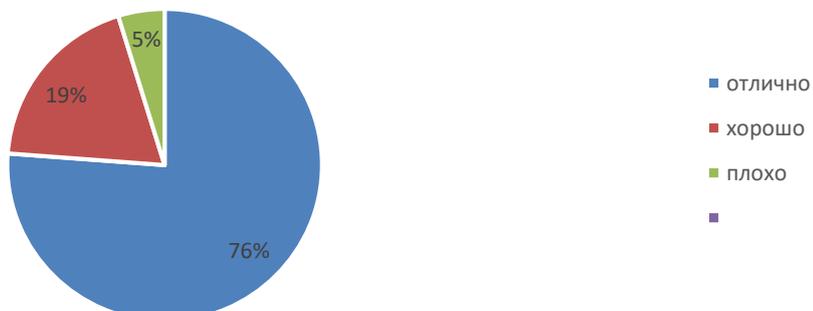
Определите доступность услуг здравоохранения студентам



10. Насколько грамотно и интересно разъясняет ППС учебный материал?

- A. отлично
- B. хорошо
- C. плохо

Насколько грамотно и интересно разъясняет ППС учебный материал?



11. Есть ли у вас возможность заниматься спортом и досугом?

- A. да
- B. нет
- C. затрудняюсь ответить



12. Удовлетворены ли вы обеспечением общегития?

- A. удовлетворен
- B. не удовлетворен
- C. затрудняюсь ответить



13. Доступность консультирование по личным проблемам?

- А. доступно
- В. не доступно
- С. затрудняюсь ответить



14. На сколько вы удовлетворены качеством преподавания?

- А. удовлетворен
- В. не удовлетворен
- С. затрудняюсь ответить



15. Откуда обычно Вы узнаете о культурных мероприятиях университета, факультета, группы?

- А. Стенды с объявлениями
- В. Информация от сокурсников
- С. С сайта университета

Откуда обычно Вы узнаете о культурных мероприятиях университета, факультета, группы?



Вывод:

По результатам опроса удовлетворенность студентов качеством обучения и услугами высокий.

Высокий процент удовлетворенности уровнем обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями, условиями обслуживания в столовых университета, доступностью интернета, обеспечение общежитием, доступность первой помощи.

Корректирующие действия

1. Усилить работу над внедрением интерактивных методов преподавания
2. Усилить работу над доступностью библиотечных ресурсов
3. Усилить работу над доведением до студентов всех мероприятий вуза.