

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Ошский Международный Медицинский Университет

**Аналитический отчет по удовлетворенности
учебным процессом и услугами вуза
ППС за 2021 год**

Аналитический отчет по результатам анкетирования

«Удовлетворённость ППС качеством организации образовательной деятельности в ОММУ и услугами»

Отделом СМК по подготовке в октябре 2021 года было проведено исследование на тему «Удовлетворенность ППС качеством организации образовательной программы».

В анкету были включены такие вопросы, как организация образовательной программы, условия обучения и качество образовательного процесса.

Цель:

Получение и анализ информации для принятия решений,

Направленных на повышение качества образовательного процесса и создание условий труда

Задачи

1. Определить удовлетворенности ППС организацией образовательного процесса
1. Определить удовлетворенности ППС организацией научной деятельности
2. Определить слабые стороны и выбрать мероприятия по их устранению

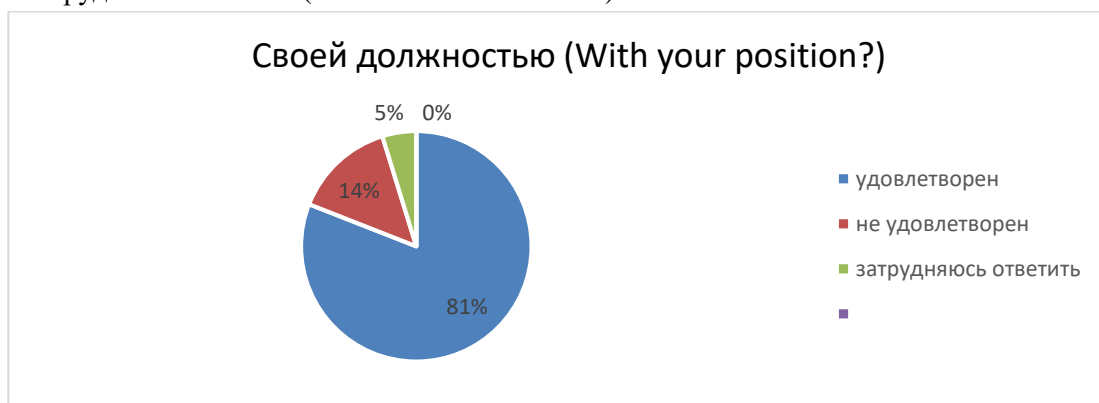
Методы исследования и выборка: анкетирование

Участвовали 18 преподавателей

1. Насколько Вы удовлетворены: (Howsatisfiedareyou)

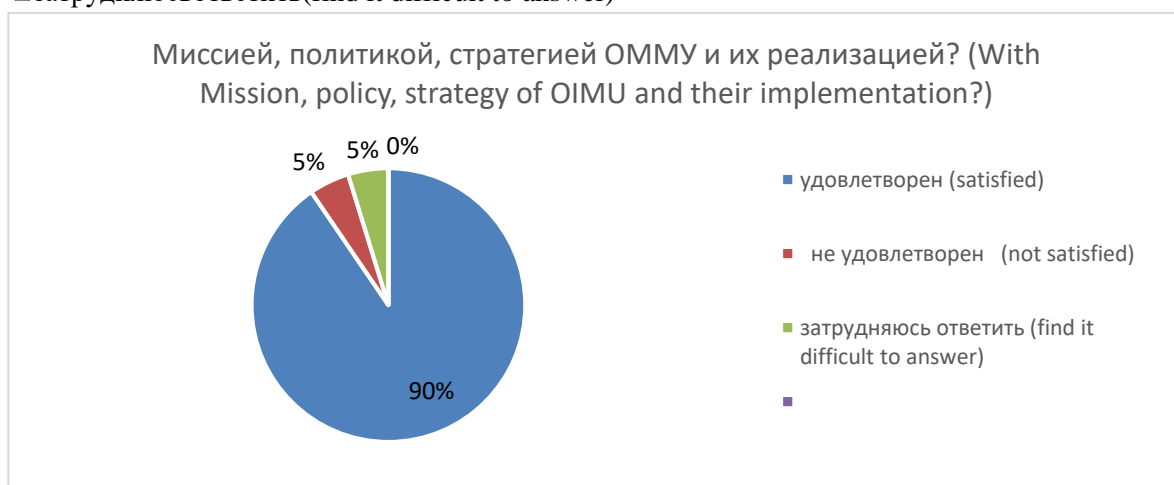
1) Своей должностью (With your position?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



2) Миссией, политикой, стратегией ОММУ и их реализацией?(With Mission, policy, strategy of OIMU and their implementation?)

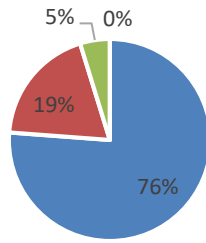
- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



3) Удовлетворены ли Вы образовательной программой? (Are you satisfied with the educational program?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

Удовлетворены ли Вы образовательной программой? (Are you satisfied with the educational program?)

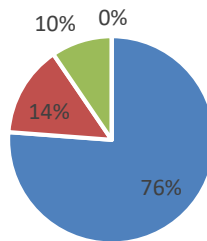


- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)
-

4) Деятельностью ректората? (With the activities of the administration?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

Деятельностью ректората? (With the activities of the administration)

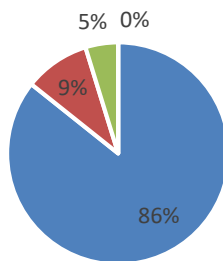


- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)
-

5) Качеством работы деканата? (With the quality of the dean's office work?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

Качеством работы деканата? (With the quality of the dean's office work?)



- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)
-

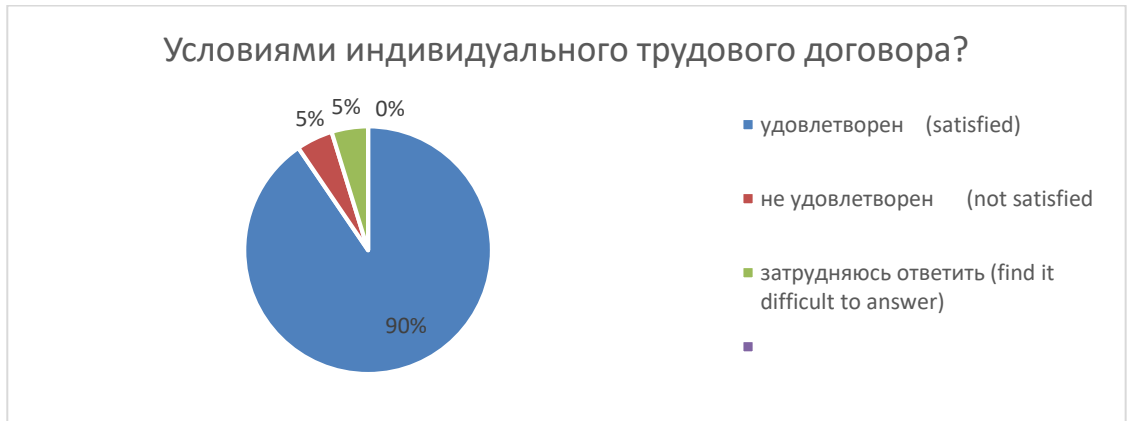
6) Качеством работы кафедры? (With the quality of the department's work?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



7) Условиями индивидуального трудового договора? (With the terms of the employment contract?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)
- d.



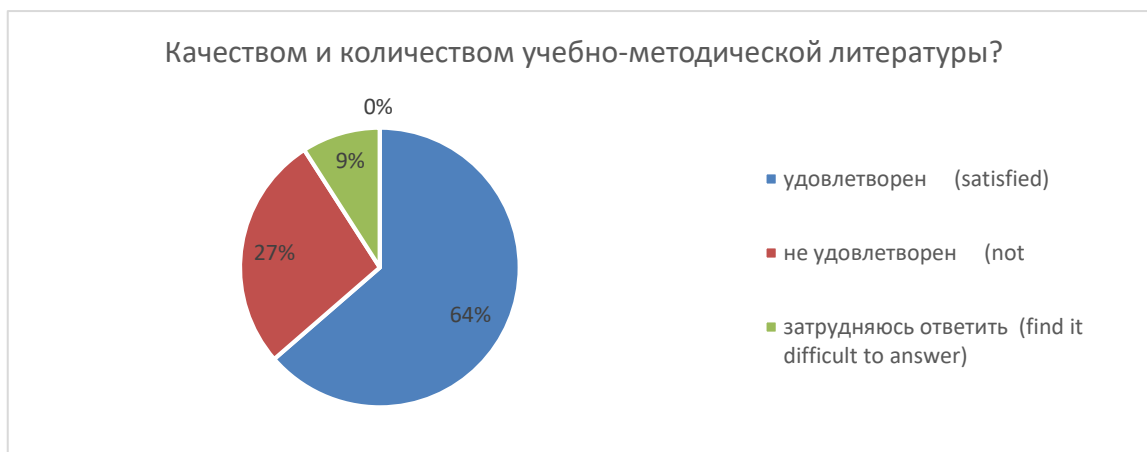
8) Оплатой труда? (With Salary?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



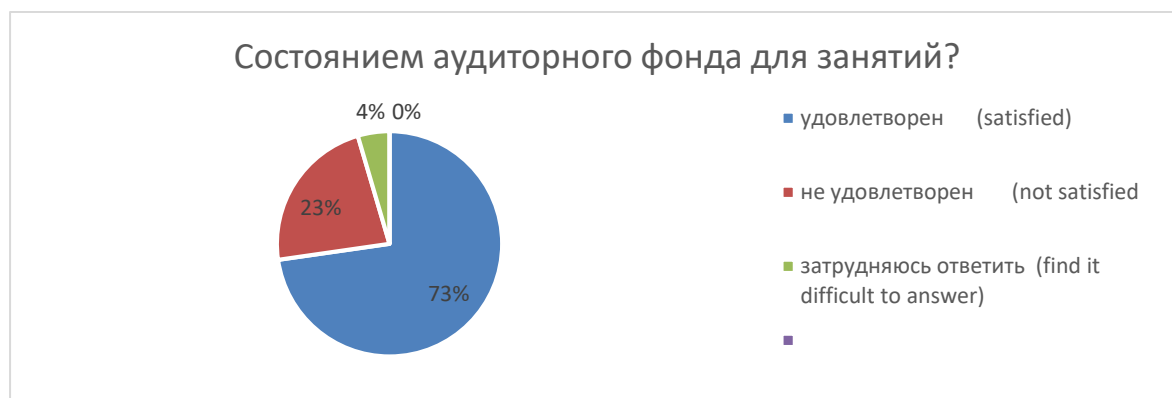
9) Качеством и количеством учебно-методической литературы? (With the quality and quantity of educational literature?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



10) Состоянием аудиторного фонда для занятий? (With the conditions in the classroom)

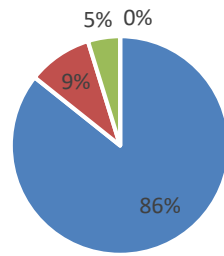
- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



11) Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения? (With the Equipping classrooms with modern technical teaching aids?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (notsatisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения?

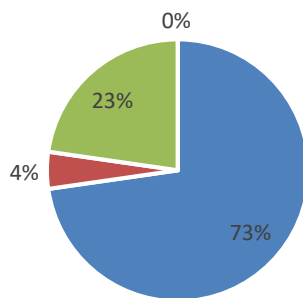


- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

12) Доступностью сети Internet? (with Internet accessibility?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

Доступностью сети Internet?



- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

13) Возможностями занятий спортом? (with Sports opportunities?)

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

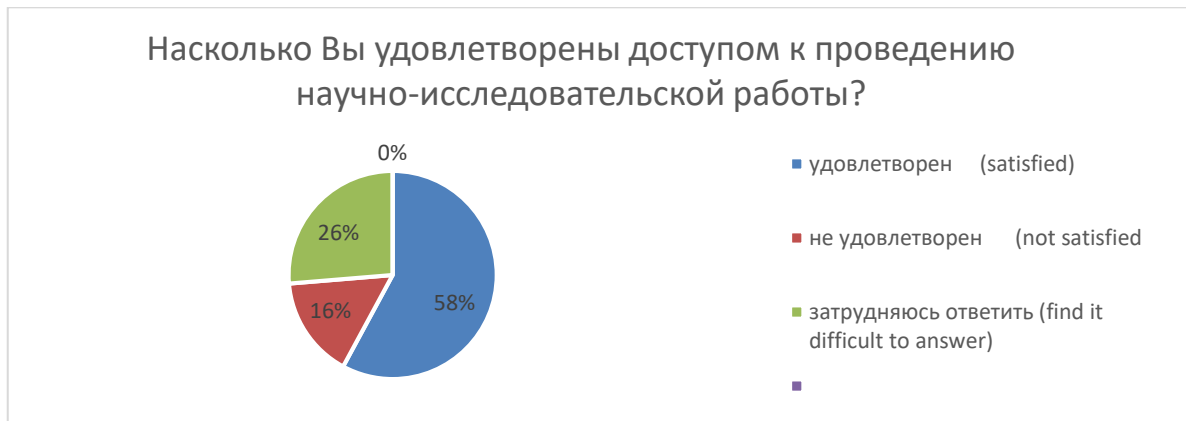
Возможностями занятий спортом?



- удовлетворен (satisfied)
- не удовлетворен (not satisfied)
- затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)

**14) Насколько Вы удовлетворены доступом к проведению научно-исследовательской работы?
(How satisfied are you with access to research work?)**

- a. удовлетворен (satisfied)
- b. не удовлетворен (not satisfied)
- c. затрудняюсь ответить (find it difficult to answer)



Полученные результаты:

Результаты дали высокий уровень удовлетворенности ППС образовательной программой, условиями трудового договора, оплатой труда, доступом в интернет, образовательной программой, оснащенностью аудиторий.

Однако, рекомендации ППС по улучшению организации учебного процесса следующие:

1. Организовать внутривузовские, межвузовские семинары, симпозиумы, круглые столы.
2. Мотивировать студентов и ППС к научно-исследовательским работам.
3. Оказать финансовую помощь в публикациях и проведении НИР
4. Оказать помощь в реализации санаторных путевок во время отпуска