



Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
Ошский международный медицинский университет

Стр  
1. из 7

**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**

СМК-ДП-7.5.3-1.0-22



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

Орунбаева Б.М.

«07» «12» 2022г.

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА**  
**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**

СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

ВЕРСИЯ 1.0



**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**  
СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

**Общие положения**

**1. Настоящее Положение разработано на основании:**

- Закона Кыргызской Республики «Об образовании» от 25.04.2003 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2017 г.);
- Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об установлении двухуровневой структуры высшего профессионального образования в Кыргызской Республике» № 496 от 23 августа 2011 года;
- Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики» № 346 от 29 мая 2012 года;
- ГОСТ ВПО;
- Устава ОММУ.
- Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирующий вопросы организации, проведения и документирования мониторинга качества образовательных услуг в ЛФ ОММУ.

**2. Положение определяет цели, задачи, объекты, субъекты, организационную структуру, инструментарий, права и обязанности субъектов мониторинга.**

**3. Мониторинг качества образовательных услуг является составной частью системы оценки качества образования и способствует информационному обеспечению всех участников образовательных отношений.**

**4. В настоящем положении используются следующие термины:**

**Мониторинг** - процесс наблюдения и регистрации данных о каком-либо объекте, включающий систематический сбор и обработку информации, которая может быть использована для принятия управленческих решений и информирования общественности.

**Качество образовательной услуги** - это совокупность свойств и характеристик образовательной услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые образовательные потребности человека (личности), общества, государства и рынка труда.

**5. Цель и задачи мониторинга**

Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ, обработка информации о состоянии системы предоставления образовательных услуг и основных показателях ее функционирования, а также принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования и прогнозированию развития образовательных услуг университета.

**6. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:**

- использование единых нормативных подходов;
- создание механизма мониторинговых исследований на университетском уровне;
- разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации;
- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;





**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**  
СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

- систематизация информации о качестве образовательных услуг, повышение ее оперативности и доступности;
- оптимизация информационных потоков, формируемых на различных уровнях образовательной системы;
- совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений и прогнозирования развития образовательных услуг университета.

**7. Объекты и субъекты мониторинга**

- Проведение мониторинга ориентируется на основные показатели качества образовательных услуг:
- качество целей (понимание планируемого результата);
- качество результатов в соответствии с заявленными целями (результативность услуги);
- качество процесса (реализация услуги);
- качество условий (условия, необходимые для реализации услуги).

**8. Объектами мониторинга качества образовательных услуг являются:**

- учебная деятельность (преподавание)
- учебно-методическая деятельность
- научная и научно-методическая деятельность

**9. К основным направлениям системы мониторинга качества образовательных услуг относятся:**

- соответствие образовательного процесса требованиям ГОС по реализуемым программам ВПО;
- состояние учебного, учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- уровень достижений студентами результатов обучения;
- состояние научной и инновационной деятельности;
- материально-техническое оснащение образовательного процесса.

**10. Субъекты мониторинга** - работники, в соответствии с должностными обязанностями, занимающиеся мониторингом на любом этапе. К ним относятся сотрудники академической политики и организации учебного процесса, сотрудники структурных подразделений; профессорско-преподавательский состав и другие.

**11. Организация и реализация мониторинга**

Организационный аспект процедуры мониторинга качества образовательных услуг включает сроки, формы, методы и порядок его проведения, закрепление ответственных исполнителей.

Организация и реализация мониторинга качества образовательных услуг представляет совокупность следующих процессов: сбора, обработки, хранения, использования информации.





Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
Ошский международный медицинский университет

Стр  
4. из 7

**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**  
СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

Мониторинг качества образовательных услуг предполагает сбор информации на следующих уровнях: структурные подразделения ОММУ, заказчики/потребители образовательных услуг и др.

Реализация мониторинга качества образовательных услуг предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документации по результатам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

**12. Мониторинг осуществляется в трех формах:**

- постоянный (в частности, в процессе реализации образовательных программ, издании пособий, проведение научной деятельности и др.),
- периодический (в частности, при внедрении новых программ),
- внеплановый (в частности, на основе отзывов потребителей, заказчиков и иных случаях).

**13. Мониторинг качества образовательных услуг организуется** специалистами организации учебного процесса в соответствии с нормативно-правовыми документами, концепцией развития и комплексным планом работы, методическими рекомендациями и настоящим Положением и осуществляется совместно со всеми структурными подразделениями.

**14. Неотъемлемой частью** настоящего положения является ежегодный план работы отдела аккредитации и мониторинга, где определяются сроки и ответственные исполнители.


**15. Мониторинг предполагает** широкое использование современных информационных технологий.

**16. По результатам мониторинга** готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих его целям и задачам с предложениями и рекомендациями.

**17. Основными пользователями результатов мониторинга являются:** заказчики, потребители образовательных услуг и другие заинтересованные лица.

**18. Лица, осуществляющие мониторинг,** несут персональную ответственность за достоверность и объективность представленной информации, обработку данных, их анализ, использование и распространение результатов.



	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Ошский международный медицинский университет	Стр 5. из 7
	<b>ДП - ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<b>о мониторинге качества образовательных услуг</b> СМК-ДП-7.5.3-1.0-22	

### 19. Требования к инструментам мониторинга

Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, разграничение уровней доступа к данным. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта мониторинга. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

**20. Основными инструментами,** позволяющими дать оценку качества образовательных услуг, является анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

Методы проведения мониторинга качества образовательных услуг:

- экспертное оценивание,
- тестирование,
- анкетирование,
- ранжирование,
- наблюдение,
- статистическая обработка информации и др.

### 21. Информационный фонд мониторинга

Реализация мониторинга предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе;

- результатов мониторинга оценки деятельности вузов по выполнению требований ГОС ВПО;
- документов и материалов, полученных в ходе аккредитации и лицензирования;
- итоговой государственной аттестации выпускников;
- повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров; экспертизы инновационной деятельности и т.п.;
- результатов обследований, предусмотренных стратегическим планом развития и комплексным планом работы;
- результатов планового или специально организованного мониторинга.

Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

**22. Получаемая в процессе мониторинга информация** должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальные;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к единому показателю;





Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
Ошский международный медицинский университет

Стр  
6. из 7

**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге качества образовательных услуг**

СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

**23. Права и обязанности субъектов мониторинга**

Представители осуществляют общий контроль за состоянием качества образовательных услуг в рамках своих полномочий.

**Имеют право:**

запрашивать любую документацию по мониторингу качества образовательных услуг  
назначать внеплановые проверки качества образовательных услуг;  
посещать мониторинговые мероприятия, проводимые;  
принимать решения по повышению качества образовательных услуг в рамках должностных полномочий на основе результатов мониторинга;  
посещать учебные занятия, проводимые профессорско-преподавательским составом, в соответствии с расписанием и научно-практические мероприятия;  
включать в повестку дня Ученого, Учебно-методического советов вопросы, связанные с обсуждением итогов мониторинга качества образовательных услуг.

**24. Руководители структурных подразделений Обязаны:**

контролировать проведение мониторинговых процедур по всем объектам мониторинга, относящимся к подразделению;  
анализировать результаты мониторинга и принимать соответствующие решения.

**Имеют право:**

результаты мониторинга обсуждать на заседаниях своих структурных подразделений;  
запрашивать результаты мониторинга качества образовательных услуг, реализуемых подразделением;  
формулировать предложения по повышению качества образовательных услуг.

**25. Профессорско-преподавательский состав. Обязаны:**

предоставлять объективную и достоверную информацию для проведения мониторинга;  
осуществлять мониторинговые процедуры, в соответствии со своими функциональными обязанностями;  
совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг по профилю деятельности в соответствии с результатами мониторинга.

**Имеют право:**

формулировать предложения по повышению качества образовательных услуг;  
получать информацию о полученных данных в ходе мониторинга.

**26. Документационное сопровождение мониторинга**

Инструменты, используемые в ходе мониторинга (анкеты и др.) хранятся в отделе СМК не более 2 лет. Статистические и аналитические справки по оценке качества образовательных услуг готовятся сотрудниками соответствующих структурных подразделений, которые хранятся не более 5 лет.



Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
Ошский международный медицинский университет

Стр  
7.из 7

**ДП - ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге качества образовательных услуг**  
СМК-ДП-7.5.3-1.0-22

### **27. Заключительные положения**

Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему рассматриваются на Ученом совете факультета.

В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с вступлением в силу новых нормативно-правовых актов Кыргызской Республики.

Все вопросы, связанные с организацией работы по обеспечению качества образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.